

## 当院の診療について

当院では、オンライン診療を行う上で、下記のルールを患者様にお願いしております。ご一読いただき、ご不明な点がございましたら当院のスタッフまでお申し出ください。

### ⚙️ 当院のルール

当院では、オンライン診療を受けていただくにあたって、下記の内容を患者様へお願いしております。

- ① オンライン診療ご予約の当日はお時間になりましたら、当院よりご連絡します。通信環境が安定していることを確認して、機内モードやマナーモードを解除してお待ちください。
- ② 診察料は、クレジットカードにてお支払いください。また、オンラインによる診療のシステム運用費として別途500円（税抜）の負担金が発生致します。
- ③ 処方せんは4日以内に必ずお受け取りください。  
・薬局によっては、お薬を直接ご自宅へ配送または郵送後、電話にて服薬指導も可能です。詳しくはスタッフまでお申し出ください。
- ④ オンライン診療ではビデオ通話をしながら診察するため、スマートフォンやタブレット等の通信機器・通信環境をご自身で準備いただく必要があります。
- ⑤ 現在のオンライン診療に関する運用は、政府が発表した特例措置に基づきます（2020年5月時点）。  
運用ルール・診療対象となる疾患に変更等があった場合は、当院HPにてお知らせいたしますのでご覧ください。

当院のHPはこちら →



当院の予約システムはこちら →



■ 外来受診の患者さんで緊急性の高い対応が必要となった場合には、診療開始の時間が遅れる場合がございます。予めご了承ください。

### ⚙️ ご注意ください

当院では初診・再診に関わらずオンライン診療を行っておりますが、症状の重い方やオンライン診療では診察することが難しいと医師が判断する患者様は、オンライン診療を行うことができません。予め、ご了承ください。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
午前 9:00～12:30	●	●	×	●	●	●	×
午後 14:30～18:30	●	●	×	●	●	×	×

※ 休診日：水曜・日曜・祝日・土曜日午後

森下耳鼻咽喉科医院

TEL : 076 - 252 - 6701

# 当院のオンライン診療システムについて

当院では、**オンライン診療**を導入しております！  
当院のポケドクナンバーは**10117746**です。

## オンライン診療のメリット

メリット!  
1

### 感染症のリスクを低減できます！

クリニックに来院する頻度を控えることで、ウイルスや細菌に感染するリスクが少なくなります。

メリット!  
2

### お会計はクレジット決済が選択できます！

当院では、オンライン診療を受診された場合、クレジット決済がご利用いただけます。

メリット!  
3

### 完全予約制なので、待ち時間は最小限に自宅で受診可能！

当院のオンライン診療は完全予約制です。そのため、患者様のご都合の良い時間をあらかじめご指定いただけます。そのため、ご自宅にしながら、待ち時間を最小限にすることができます。

## コロナウイルス流行時の特別ルールについて

2020年3月より新型コロナウイルスの流行のため、暫定措置として初診の患者様もオンラインで受診することが可能となりました。

現在は初診の患者様も診察をさせていただいておりますが、この措置は暫定的に許可されているものです。

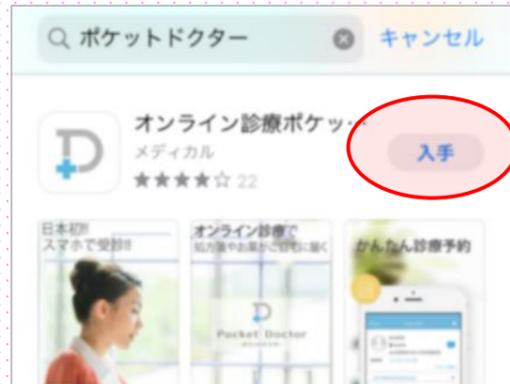
そのため、今後初診の患者さんを診察できなくなる可能性がございます。

クリニックのHPもしくは予約システムに、オンライン診療についてお知らせを掲載しております。ルールの変更や中止等がございましたら、こちらで告知させていただきます。

オンライン診療を受ける前は必ずご覧ください。

# アプリのインストール方法

## ◆ iPhoneの方

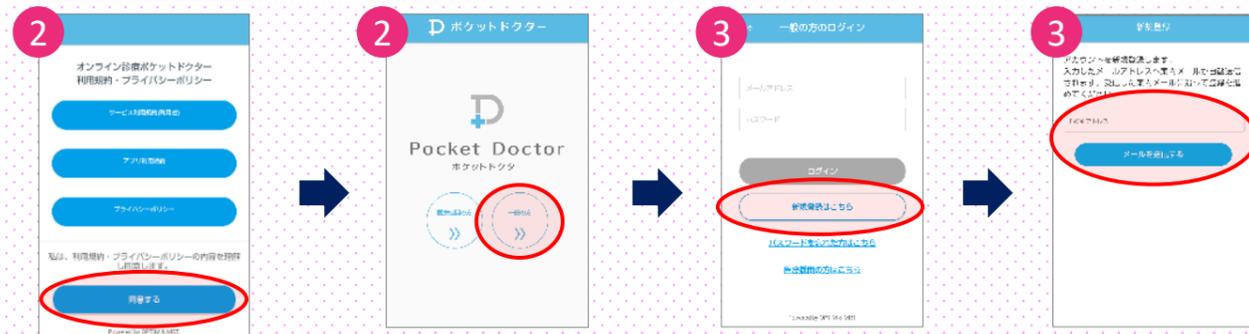


## ◆ それ以外のスマートフォンの方



# 初回登録方法

- ① インストールが済みましたら、アプリを起動します。
- ② 利用規約に「同意する」を押し、「一般の方」を選択します。
- ③ 「新規登録はこちら」から、メールアドレスを入力し、「メールを送信する」をタップします。



- ④ 登録したメールアドレスにメールが届きます。URLをタップし、案内に沿って入力します。入力が必要な内容は「氏名」「性別」「生年月日」「パスワード」「電話番号」「住所」です。



※ あくまでもサンプルです。お使いのデバイス(携帯・PC)で文章・デザインが異なります。

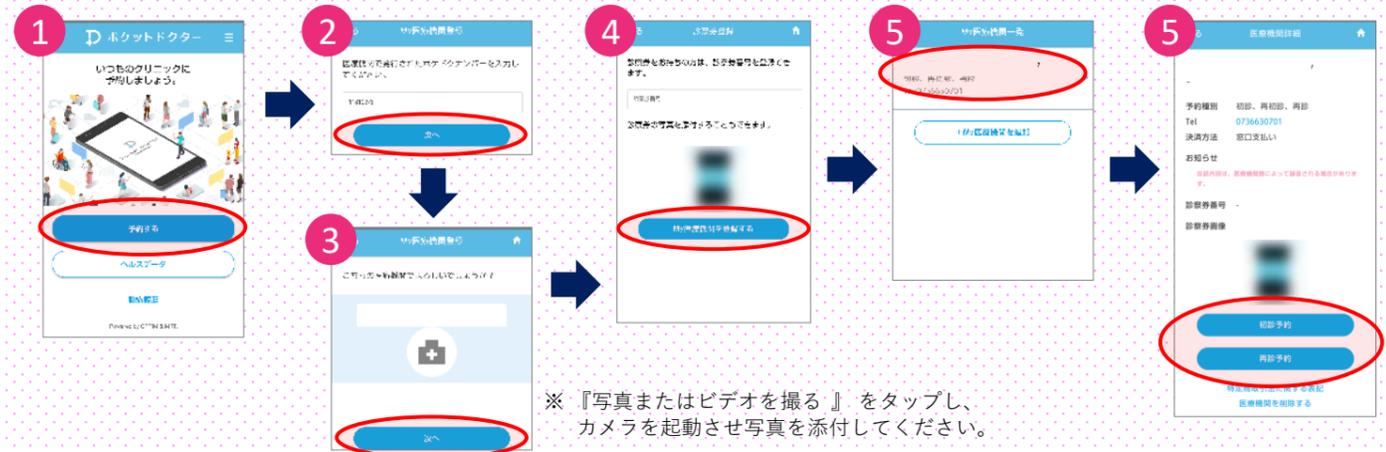
※ メールが届かない場合、迷惑メールのフォルダに振り分けられている場合があります。または、ドメイン設定をされている場合は@optim.co.jpを受信できるよう設定を変更してください。

# ポケットドクターでの診療予約方法

## 当院のポケットドクターを初めてご利用される方

当院のポケドクナンバー  
**10117746**

- ① アプリを起動して、「予約をする」をタップします。
- ② 「My医療機関登録」の画面で、ポケドクナンバーを入力してください。当院のポケドクナンバーは「10117746」です。登録したら「次へ」をタップします。
- ③ 医療機関の確認画面が出ますので、「次へ」をタップしてください。
- ④ 「診察券登録」画面で診察券の登録をします。番号入力と出来れば写真もお願いします。
- ⑤ 「My医療機関一覧」から、当院を選択します。「医療機関詳細」画面で「初診」もしくは「再診」を選択します。



※『写真またはビデオを撮る』をタップし、カメラを起動させ写真を添付してください。

- ⑥ 「予約種別の選択」で「初診」もしくは「再初診」を選択します。
- ⑦ 「日時の選択」で受診日を選択します。
- ⑧ 「症状入力」で症状を入力し、写真がある場合は写真をアップします。「次へ」をタップします。
- ⑨ 「決済方法」はクレジット決済か窓口支払いです。クレジット決済を希望する場合は「カード情報を編集する」をタップします。「クレジットカード情報」の画面で、決済用のクレジットカードを登録します。その後、「次へ」をタップします。
- ⑩ 「予約を確定する」をタップすると、予約が確定します。



## 2回目以降ご利用の方

- ① アプリを起動して、「予約をする」をタップします。
- ② 以降、【当院のポケットドクターを初めてご利用される方】の⑤から同じ手順で進めます。